



**"Développer et Maintenir les Capacités de Résilience et d'efficacité dans
la prestation de Services en temps de crise :
L'Appel aux Responsables des Ressources Humaines dans les Institutions du
Secteur Public"**

NOTE CONCEPTUELLE

**ATELIER CONJOINT UNDESA ET APS-HRMNET SUR LE RENFORCEMENT
DES CAPACITES VIRTUELLES, ORGANISE EN COLLABORATION AVEC LE
MINISTERE DE LA FONCTION PUBLIQUE D'UGANDA,
L'ACADEMIE AFRICAINE DES COLLECTIVITES TERRITORIALES ALGA DE CGLU-
AFRIQUE ET LE RESEAU DES GESTIONNAIRES DES RESSOURCES HUMAINES DE
LA FONCTION PUBLIQUE D'UGANDA (UPS-HRMNET)**

LE VENDREDI 24 JUILLET 2020

Contexte

La population africaine, qui s'élève actuellement à environ 1,3 milliard d'habitants, représente 16,72 % de la population mondiale, avec un taux de croissance moyen de 1,6 % par an. Un examen du Rapport du Forum Ibrahim de 2018 sur la Fonction Publique en Afrique indique que la taille moyenne des employés publics de la plupart des pays africains varie de 0,5 % à 3,9 % de leur population totale. Cette trajectoire démographique exerce certainement une pression importante sur les services publics africains dans le cadre de la mise en œuvre de l'Agenda 2063 pour l'Afrique afin d'atteindre les Objectifs de Développement Durable (ODD), car la mise en œuvre de l'Agenda 2030 pour le Développement Durable (l'Agenda 2030) et la réalisation des Objectifs de Développement Durable (ODD) exigent une prestation efficace, inclusive et équitable des Services Publics, tout comme la lutte contre la pandémie actuelle de COVID-19. Mais compte tenu de la trajectoire démographique, les services publics des pays africains sont confrontés à une diversité de demandes allant de la desserte d'une population en constante augmentation à la prise en compte de leurs besoins spécifiques ; à la prise de décisions en matière de prestation de services qui privilégient l'inclusion, des bases factuelles crédibles, la

participation des parties prenantes à tous les niveaux ; à la lutte contre la violence, l'exploitation et la discrimination ; respecter l'État de droit et la justice pour tous, mettre en place des interventions délibérées pour lutter contre la criminalité, la fraude et la corruption institutionnelles, permettre l'accès à l'information, assurer la clarté des processus et des systèmes qui fournissent ces services, ainsi que mettre en place des mécanismes de gestion des crises qui atténuent les crises qui menacent la durabilité et la survie des institutions pendant et après les crises. C'est dans ce contexte que s'inscrit l'atelier virtuel "Développer et Maintenir les Capacités de Résilience et d'Efficacité dans la prestation de Services en temps de crise" : L'appel aux Gestionnaires des Ressources Humaines dans les Institutions du Secteur Public" est en cours d'organisation.

Atelier Virtuel de Renforcement des Capacités sur le thème "Développer et Maintenir les Capacités de Résilience et d'efficacité dans la prestation de Services en temps de crise : L'Appel aux Gestionnaires des Ressources Humaines dans les Institutions du Secteur Public".

Comme le montre le COVID-19 en cours, les chocs externes peuvent limiter considérablement la capacité de l'État à fournir des Services essentiels à la plupart de ses habitants, en particulier aux pauvres et aux plus vulnérables. La pandémie sans précédent a provoqué des perturbations massives dans la fourniture des Services Publics et a révélé de nombreuses failles et insuffisances dans les systèmes de prestation de services publics dans de nombreux pays du monde. Il est donc urgent d'examiner et de traiter les causes qui ont entravé la fourniture continue de services publics vitaux pendant la crise.

La gestion du Service Public est principalement entre les mains des responsables des ressources Humaines des institutions du secteur public. Ils doivent se tenir au courant des besoins en capacité de la fonction publique pour maintenir la résilience et l'efficacité de la prestation de services publics en cas de chocs. Cependant, ils doivent également être conscients que la capacité d'adaptation des institutions du secteur public peut être renforcée en raison de risques involontaires. La pandémie actuelle de COVID-19 est un défi sans précédent et a non seulement menacé le statu quo, mais a dicté un repositionnement des modes de vie individuels et institutionnels. Les employés des secteurs Public et Privé attendent des dirigeants qu'ils leur donnent un sentiment de sécurité et de sûreté quant à leurs besoins actuels et futurs. La gestion du facteur humain en ces temps sans précédent place le responsable des ressources humaines sous les feux de la rampe, compte tenu de la nécessité de réponses institutionnelles fondées sur la technologie, de la nécessité d'adopter des collaborations qui dépassent les frontières existantes et d'intégrer des méthodes de travail innovantes, tout en conservant un visage humain.

Des questions clés se posent ensuite, mais les points suivants sont essentiels à notre attention aujourd'hui :

- i. Comment les capacités qui doivent être construites par nécessité aujourd'hui (par exemple le travail à distance, le travail avec les TI, le libre-service client, l'engagement dans les médias sociaux, la surveillance de la santé à distance, la motivation des employés, entre autres) vont-elles être construites et maintenues ?
- ii. Cette pandémie prendra fin et d'autres crises pourront se produire (par exemple, des catastrophes naturelles, des cyberattaques sur plusieurs systèmes numérisés, des attaques terroristes, des scandales institutionnels, d'autres maladies, entre autres). La question clé est donc de savoir comment les institutions du secteur public sont préparées à réagir avec souplesse et rapidité aux différentes formes de crises.

Le Réseau des Gestionnaires des Ressources Humaines de la Fonction Publique Africaine (APS-HRMnet) et le Département des Affaires Economiques et Sociales des Nations Unies (UNDESA), en collaboration avec l'Académie Africaine des Collectivités Territoriales (ALGA) de CGLU-Afrique, ont jugé prudent d'organiser un atelier virtuel qui réunira la communauté des ressources humaines d'Afrique, des Universitaires, des gestionnaires du Secteur public et d'autres professionnels pour discuter et trouver des réponses à certaines de ces questions.

Thème de l'atelier

L'atelier portera sur le thème "Développer et Maintenir les Capacités de Résilience et d'efficacité dans la prestation de Services en temps de crise : L'Appel aux Gestionnaires des Ressources Humaines dans les Institutions du Secteur Public".

Objectif principal de l'atelier

L'objectif de l'atelier est de renforcer les capacités des gestionnaires des Ressources Humaines du Secteur Public Africain afin de soutenir la résilience et de fournir des services publics essentiels en cas de crise.

L'atelier virtuel constituera une plate-forme où les idées pourront être partagées et les interventions identifiées en ce qui concerne le rôle des gestionnaires des ressources humaines dans les institutions du secteur public pour soutenir la construction d'un secteur public résilient et efficace dans la prestation de services publics en période de crise. De cette façon, l'atelier vise à développer la capacité des gestionnaires des ressources humaines dans la fonction publique afin de pouvoir gérer et développer les compétences des fonctionnaires dans la gestion de la prestation des services publics en période de crise et d'incertitude. Les besoins en capacités pour la résilience individuelle, d'équipe et organisationnelle dans le secteur public, le leadership pour

des institutions résilientes et durables, la réorientation des systèmes de gestion des performances en cas de crise et les réalités du lieu de travail dans les gouvernements centraux et locaux qui mettent en danger la résilience et l'efficacité en cas de crise et les stratégies nécessaires pour faire face à ces réalités seront ciblés au cours des interactions de l'atelier.

Il est prévu qu'à la fin de l'atelier virtuel, les Responsables des Ressources Humaines et autres Hauts Fonctionnaires participants auront :

- Une meilleure compréhension du rôle essentiel que l'État et le service public jouent dans la prestation des services publics dans des situations difficiles ;
- la prise de conscience de la nécessité de renforcer la résilience des systèmes de prestation de services afin qu'ils fonctionnent pendant et après les crises ;
- Comprendre que la résilience et la capacité d'adaptation des institutions sont essentielles pour une prestation efficace et continue des services publics ;
- Comprendre que l'inclusion et la participation renforcent la confiance et conduisent à la compréhension commune nécessaire pour se mobiliser et s'organiser ;
- Partager les principales conclusions et les bonnes stratégies de prestation de services tirées de l'expérience de différents pays africains pendant la pandémie en cours ;
- Discuté et internalisé le fait qu'il est important que les actions prises au niveau local complètent les efforts du gouvernement national pour résoudre le problème urgent ;
- Se sont familiarisés avec les 11 principes de gouvernance efficace élaborés par le Comité d'Experts de l'Administration Publique des Nations Unies (CEPA) et les ont intériorisés ;
- Ont intériorisé la nécessité d'une collaboration et de partenariats entre les différents acteurs et parties prenantes de l'Administration publique pour améliorer et renforcer la prestation de services.

Date et heure :

- i. Le Vendredi 24 juillet 2020
- ii. A 14h00-18h00, heure de l'Afrique de l'Est (UTC+03:00)
- iii. L'Atelier sera hébergé sur la plateforme Zoom

Lien sur Zoom:

<https://zoom.us/j/92782908767?pwd=TzVraHBvYmRlbnRzNm0yTGFKQT09>

Meeting ID: 927 8290 8767

Password: hrmnet

PANELISTES:



Prof. Margaret Kobia, Secrétaire Générale chargée du Service Public, de la Jeunesse et de l'Egalité des Sexes, République du Kenya, membre du Comité d'experts des Nations Unies pour l'Administration Publique (CEPA)

"Application des 11 principes de la Gouvernance efficace dans la prestation de services pendant une pandémie/crise"



M. Neil Reichenberg, Directeur Exécutif, International Public Management Association for Human Resources (IPMA-HR)

"Observations sur les pratiques de la GRH dans la fonction publique pendant et après la pandémie COVID-19"



Son Excellence Mme Arikana Chihombori-Quao, Ancienne Ambassadrice de l'Union Africaine aux États-Unis et fondatrice des Instituts de Développement de la Diaspora Africaine

"Besoins en capacités pour la résilience des individus, des équipes et des organisations dans le secteur public"



Dr. John Mary Kauzya, Chef de la Branche de l'Innovation du service public, UNDESA –DIPGD, New York

"Leadership de l'État et du Service Public pour des institutions résistantes et durables"



Dr. Zarrouk Najat, Directrice de l'Académie Africaine des Collectivités Territoriales, Vice-Présidente du Réseau APS-HRMNet

"Les réalités du milieu de travail mettant en danger la résilience et l'efficacité en temps de crise et les stratégies nécessaires pour faire face à ces réalités dans les Gouvernements locaux".



Mme Odette Ramsingh, Directrice Exécutive, Ressources Humaines, Université des sciences de la santé Sefako Makgatho, Afrique du Sud

"Réorienter les systèmes de gestion des performances en cas de crise"

Programme:

14h00 - 14h30 (heure de l'Ouganda)	Ouverture
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Président APS-HRMnet 2. Mr Jean Pierre Elong Mbassi, Secrétaire Général de CGLU-Afrique. 3. Ps. Ministère de la Fonction publique, Ouganda. 4. Directeur de la fonction publique/ Secrétaire de Cabinet Ouganda 5. Représentant de l'ONU 6. S.E. Mr le Ministre de la fonction publique de l'Ouganda. 7. Monsieur le Premier ministre de l'Ouganda
14 h30 - 15 h30	<p>Modérateur : M. Ansu Tucker Directeur général du Bureau de gestion des ressources humaines, Gouvernement de la Sierra Leone.</p>

	<p>Panélistes :</p> <p>1. <i>Prof. Margaret Kobia</i>, Secrétaire Générale chargée du Service public, de la jeunesse et de l'égalité des sexes République du Kenya, membre du Comité d'experts des Nations Unies pour l'Administration Publique (CEPA) : "Appliquer les 11 principes de la gouvernance efficace dans la prestation de services pendant une pandémie/crise.</p> <p>2. <i>Mme Arikana Chihombori-Quao</i>, Ancien Ambassadeur de l'Union Africaine aux États-Unis et fondateur des Instituts de développement de la diaspora africaine : "Besoins en capacités pour la résilience individuelle, collective et organisationnelle dans le secteur public".</p> <p>Discussion en plénière</p>
15h30 - 16h30	<p>Modérateur : Dr. Dovhani Mamphiswana Directeur général, Bureau de la Commission de la fonction publique, Afrique du Sud</p> <p>Premier Panel :</p> <p>1. <i>Dr Najat Zarrouk</i>, Directrice de ALGA de CGLU-Afrique, Vice-Présidente de APS-HRMNet, Royaume du Maroc. "Les réalités du milieu du travail mettant en danger la résilience et l'efficacité en temps de crise et les stratégies nécessaires pour faire face à ces réalités dans les Collectivités Territoriales". Discussion en plénière</p> <p>2. <i>Ms Odette Ramsingh</i> : Réorienter les systèmes de gestion des performances en cas de crise</p>
16h30 - 17h30	<p>Modérateur : M. Ngambo Fondjo Pierre Vincent Commissaire, Commission nationale pour la promotion du bilinguisme et du multiculturalisme Yaoundé, Cameroun</p>

	<p>Deuxième Panel :</p> <p>1. <i>Dr John-Mary Kauzya</i>, Chef de la Branche de l'Innovation du Service Public, DGIPGD, UNDESA : "Leadership de l'État et du service public pour des institutions du secteur public résistantes et durables".</p> <p>2. <i>Mr Neil Reichenberg</i>, Directeur Exécutif, International Public Management Association for Human Resources (IPMA-HR) "Qu'est-ce que la pandémie de Covid-19 et les lockdown ont révélé / changé dans les pratiques de GRH dans la fonction publique ?"</p> <p>iii. Discussion en plénière</p>
17h30 - 18h00	Conclusions et recommandations.

LES PERSONNES DE CONTACT:

- M. Gary Manukyan, administrateur principal chargé de la gouvernance et de l'administration publique, PSIB/DPIDG/UNDESA
Manukyan@un.org , +12129635410

- M. Mark Sseremba
Secrétaire exécutif, APS-HRMnet
256-772-664518

- ALGA de CGLU-Afrique
Ms Fariath Chabi, Assistant to the Director, Officer in charge of studies
Mobile: +212(0)700 99 18 48
Email: fchabi@uclga.org
Ms Safia Ennaciri, Stagiaire
Mobile: +212 (0)638 80 81 96
Email: sennaciri@uclga.org