



RAPPORT

Conformément aux instructions du Secrétaire Général, Monsieur Jean Pierre Elong Mbassi, la Directrice d'ALGA de CGLU-Afrique a pris part à côté de 100 participant(e)s de l'écosystème CGLU, le mercredi 25 mars 2020 de 15h à 17h15 à l'«Expérience d'Apprentissage En Direct: Au-Delà de la Réponse immédiate à l'épidémie, la prestation de services publics, un pilier pour faire face à la pandémie», organisé par CGLU, ONU-Habitat et Metropolis.

Ce rapport met en évidence les principaux thèmes et résultats du séminaire.

I- Introduction par la Secrétaire Générale de CGLU, Mme Emilia Saiz

Mme Saiz a introduit le séminaire en mettant l'accent sur les défis actuels auxquels le monde est confronté, et en particulier au niveau local, dans les villes. Par conséquent, nous devons être innovants et créatifs, et surtout échanger des expériences, des défis, des bonnes pratiques au sein de la Communauté CGLU, pour surmonter cette situation. En effet, au-delà de l'urgence sanitaire, il existe un lien faible entre les services de santé et les autres services publics.

Ce séminaire est le premier du genre et sera suivi d'autres activités en attendant l'évolution de la pandémie.

II- Allocution de la Directrice Exécutive d'ONU-Habitat, Mme Maimunah Mohd Sharif

Elle mis l'accent sur :

- La volonté politique est cruciale ;
- Nous devons placer les personnes et les citoyens au cœur de toute politique publique ;
- Les villes ont besoin d'être soutenues à tous les niveaux, en particulier au niveau mondial ;
- La nécessité de se préoccuper des catégories vulnérables qui vivent dans des bidonvilles et n'ont peut-être même pas accès à l'eau et à l'assainissement pour lutter contre le virus ;
- La nécessité de penser à la sécurité dans les villes tout en vivant dans le confinement ;
- Les questions liées au travail et à l'accès au travail pour les employés ;
- La question de la mobilité et du transport urbain ;
- Il est urgent de repenser l'organisation et la gestion des villes, y compris les services publics ;
- Nous devons nous concentrer sur les services de santé (peut-être pouvons-nous proposer d'utiliser les revenus du tourisme à cet égard ?).

Elle a promis de rechercher des financements pour pouvoir atteindre les pauvres et les personnes vulnérables.

Tout en rappelant les énormes défis auxquels nous sommes confrontés, elle a demandé à CGLU de lancer un dialogue dès maintenant, car aucune ville ne peut faire cavalier seule. Nous devons travailler ensemble pour surmonter ces défis, et ONU-Habitat est prêt à s'engager à cet égard.

III- Présentations sur les expériences des villes et messages clés

Le séminaire a également été l'occasion de présenter et de partager l'expérience de plusieurs villes du monde entier, à savoir Guangzhou et Xi'An (Chine), Madrid et Barcelone (Espagne), Durban (Afrique du Sud), Buenos Aires (Argentine), Ottawa (Canada), Rome et Lampedusa (Italie), Bogota (Colombie) et Montevideo (Uruguay).

Les présentations ont porté sur :

- La situation actuelle ;
- 3 défis majeurs ;
- La réponse locale ;
- La vision de l'avenir.

De ces diverses expériences, nous pouvons retenir les **30 idées et messages clés suivants** :

1. Il est nécessaire d'adopter des approches holistiques et participatives.
2. Existence d'un sens minimum de l'anticipation.
3. L'existence d'un **leadership fort et engagé** à tous les niveaux (exemple des Villes de Chine, et du Maire de Lampedusa).
4. **Le rôle des autorités nationales et centrales est essentiel dans la situation actuelle** (exemple de l'Afrique du Sud par la création d'un "War Room" au niveau national).
5. **Le rôle des gouvernements régionaux et locaux, aux côtés des gouvernements nationaux et centraux, est tout aussi essentiel.**
6. La coordination, la cohérence et la cohésion entre tous les acteurs et parties prenantes.
7. Toutes les ressources doivent être centralisées (Chine).
8. Les gouvernements locaux ont besoin de ressources financières.
9. L'existence de **solides infrastructures, d'équipements, de services, de personnel médical et paramédical professionnel.** Nous devons repenser l'équilibre entre les services privés et publics.

10. L'exemple de la ville de Buenos Aires mérite d'être retenu, car c'est la ville qui gère toutes les infrastructures sanitaires, y tous les hôpitaux, publics et privés. La ville a mobilisé tous les médecins retraités, les étudiants en médecine en dernière année d'études et les internes. Cependant, la ville est confrontée au problème de l'acquisition d'équipements et de matériels médicaux (question des marchés publics).
11. **La question du logement et des bidonvilles** a été soulevée à plusieurs reprises.
12. La participation communautaire et **l'engagement des citoyens**.
13. Existence d'une communication et d'un dialogue ouverts, clairs, transparents et éducatifs avec la communauté et le citoyen ("**Nous devons parler le langage de la vérité et de la sincérité**", Madrid) - Le Maire de Lampedusa communique quotidiennement avec les citoyens).
14. Nous devons avoir une communication forte à l'intérieur et à l'extérieur.
15. Nous devons assurer la continuité des activités et des services.
16. La nécessité de traiter le cas des personnes arrivant de l'extérieur du pays, comme les migrants (exemple de Lampedusa), les voyageurs, les réfugiés, les touristes...).
17. Certaines villes ne disposent pas d'un **manuel de procédures** et ne sont pas préparées à faire face à une telle situation (exemple de Madrid).
18. Nous devons écrire, documenter et capitaliser les expériences actuelles pour les générations futures.
19. Nous devons partager les expériences et les connaissances entre les villes ;

20. Nous avons décidé de confiner les gens dans leur maison, mais qu'en est-il des personnes qui n'ont pas de maison ? Nous devons penser aux sans-abri, aux personnes vulnérables, aux personnes âgées vivant seules ou dans les maisons de retraite, aux réfugiés, aux migrants, etc. **La ville de Barcelone a créé une plateforme numérique pour identifier toutes les personnes âgées et vulnérables afin de communiquer avec elles et de répondre à leurs besoins. La ville a également commencé à soutenir le paiement des loyers pour les personnes en situation de vulnérabilité.**
21. Nous devons également protéger tout le personnel et les employés du secteur de la santé.
22. Nous devons éviter les crises sociales.
23. Nous devons **absolument éviter que la situation ne dégénère en crise sociale**, dans un esprit de solidarité et de cohésion.
24. Nous devons commencer à réfléchir à **l'impact économique**, y compris sur le développement économique local.
25. La question de la **résilience des villes** devient cruciale.
26. Nous devons investir davantage dans le numérique pour les institutions, le travail, les équipements et les services publics.
27. Nous devons réduire les inégalités, y compris entre les régions.
28. Les gouvernements locaux et régionaux doivent assumer plus de responsabilités.
29. Nous devons nous préparer à « **l'Après Covid-19** », et **peut-être à une longue période de récession.**

30. Nous devons nous demander comment nous sortirons de cette situation, comment nous en tirerons des leçons, comment nous surmonterons la crise en restant forts et résilients. Nous avons besoin de nouvelles mentalités, de nouvelles politiques, de nouveaux scénarios, de nouvelles approches, d'une collaboration solide entre les gouvernements et la société civile.

IV- Présentation de l'Union Internationale des Transports Publics (UITP)

Pour le représentant de l'UITP, le transport public est un des secteurs clés et un service public crucial qui ne peut être interrompu malgré la crise et malgré les mesures de confinement. C'est aussi un service qui est très affecté par la situation actuelle.

Il y a au moins **3 priorités** à prendre en compte dans le contexte actuel :

- 1.** Nous devons assurer la continuité du service, pour garantir la mobilité et les déplacements, y compris pour le personnel soignant (corps médical et paramédical, pharmaciens).
- 2.** Tous les travailleurs du secteur des transports publics doivent également être protégés par des mesures préventives (équipement sanitaire (gant, gel, masque), séparation entre le conducteur et les usagers lorsque les équipements le permettent, etc....
- 3.** L'impact économique et financier que la crise aura sur le secteur (par exemple, **l'utilisation des services de transport public a chuté de 85% au niveau mondial**). L'impact se fera également sentir sur les services et les ressources des Régies municipales. Tout l'écosystème lié au transport et à la mobilité urbaine doit être soutenu, en adoptant des mesures exceptionnelles, comme ce qui est prévu pour les compagnies aériennes.

V- Présentation de la plateforme en ligne de Metropolis sur les Villes pour la Santé Mondiale.

Le Secrétaire Général de Metropolis, M. Octavi De La Varga, a présenté la nouvelle plateforme en ligne créée par Metropolis, en partenariat et avec le soutien de l'Alliance Euro-Latino-Américaine pour la Coopération entre Les Villes (AL-Las).

La plateforme (<https://www.citiesforglobalhealth.org>) disponible en Anglais, Français et Espagnol, servira à identifier et à collecter les initiatives de toutes les catégories de gouvernements locaux et régionaux, à partager les expériences, les bonnes pratiques, les connaissances et les nouvelles méthodes de travail.

La crise mondiale générée par l'épidémie Covid-19 pousse les villes de toutes les formes pour donner des réponses immédiates à une situation d'urgence qui menace sérieusement non seulement la santé des citoyens, mais la cohésion sociale, l'économie et les infrastructures de nos territoires.

Bien que le virus se propage indépendamment des frontières administratives, des échelles territoriales ou des conditions météorologiques, affectant simultanément des millions d'individus de différentes manières, il nous pousse à surmonter les obstacles de gestion. Dans les espaces métropolitains, la collaboration des villes centrales et des périphéries peut faire une énorme différence pour garantir que la qualité de vie ne soit pas davantage menacée dans des scénarios de fragilité et que personne ne soit laissé pour compte.

La collaboration entre les administrations de différents niveaux est essentielle pour faire face à cette crise. Cherchant à favoriser des réponses collectives et à faciliter l'accès des décideurs aux expériences de première main sur la manière dont les zones urbaines du monde entier peuvent faire face à des situations similaires, les gouvernements locaux et régionaux du monde entier, quelle que soit leur taille, sont invités à partager :

Les initiatives (par exemple, les plans, stratégies, politiques) conçues spécifiquement en réaction à la pandémie de COVID-19.

Les initiatives conçues pour faire face à d'autres urgences en termes de santé telles que les crises sanitaires ou les épidémies.

<https://www.citiesforglobalhealth.org/fr>

VI- Feuille de route pour l'Apprentissage en direct (calendrier provisoire)

- Mercredi 1^{er} Avril 2020 : Session sur le logement.
- Mercredi 8 Avril 2020: Session sur les transports publics.
- Mercredi 15 Avril et au-delà : Thèmes des Sessions sont déterminés ultérieurement.

VII- Remarques finales du Président de CGLU, Monsieur Mohamed Boudra

Pour Monsieur Boudra qui a félicité son personnel pour cette initiative, CGLU doit multiplier ce type de séminaires en ligne qui permettent d'apprendre les uns des autres. Selon lui, il y a au moins deux types de questions qui doivent retenir notre attention et nous donner matière à réfléchir dans la situation de crise actuelle :

- 1.** Nos modes de pensées, de vie, d'organisation, de gouvernance, de gestion, de travail seront appelées à changer après la crise. Nous devons en savoir plus sur les expériences des autres pour apprendre à gérer la crise, car il y a des gens qui meurent chaque jour.
- 2.** L'impact de la crise. Au Maroc, par exemple, cette crise aura un impact économique, financier et social énorme.

Nous devons donc innover et créer les conditions de l'innovation. Le Président de CGLU, Maire de la ville d'Al Hoceima au Maroc, a partagé l'expérience de cette ville où on a commencé à confier la fabrication des masques à des coopératives dont le personnel travaillera à domicile. Des téléphones portables ont été mis à la disposition des citoyens, en particulier des plus vulnérables, des personnes âgées, des personnes handicapées, pour leur permettre de communiquer, d'exprimer leurs besoins et d'obtenir des services.

Pour Monsieur Boudra, les Maires sont à l'avant-garde aujourd'hui, et leurs modes et approches de gouvernance vont certainement changer./.