



DEROULE PEDAGOGIQUE & PROGRAMME

PARCOURS DE FORMATION INTERNATIONALE POUR DEVENIR COACH TERRITORIAL

1ère partie du 23 avril au 2 mai 2018

2ème partie du 24 au 29 septembre 2018

LE PARCOURS METIER COACH TERRITORIAL

Ce parcours métier se situe à l'intérieur du Programme Coaching Territorial, dont les partenaires sont les suivants :

- Cités et Gouvernements Locaux Unis d'Afrique – CGLU Afrique
- Académie Africaine des Collectivités Locales - ALGA
- Conseil de la Région de l'Oriental
- Agence de Développement de l'Oriental
- Wilaya de l'Oriental
- Université Mohamed 1^{er} Oujda
- ONG Echos Communication

LA DIRECTION PROGRAMME COACHING TERRITORIAL

Le Programme du Coaching Territorial est dirigé par M. Gautier Brygo, Directeur du Programme Coaching Territorial

Equipe pédagogique au sein de l'ALGA – CGLU Afrique

Ms. Chantal Vander Vorst – coordination – coache et formatrice

M. Mustapha El Haddad – coach et formateur

Ms. Kawtar El Baz – coache et formatrice

M. Mustapha Nait Cheikh – coach et formateur

Programme d'une journée type :

9h00 accueil des participants à la formation

9h15 à 11h15 Session du matin (2h)

11h15 Pause café

11h30 à 12h30 Session du matin (1h)

12h30 à 14h00 Déjeuner

14h00 à 16h15 Session après midi (2h)

16h15 Pause café

16h30 à 18h00 Session après midi (1h30)






18h00 à 20h00 Conférence / accueil d'invités / Témoignages élus
(ponctuellement)




20h00 Dîner

Soirée culturelle, musicale, artistique...(ponctuellement)

Remarque : Un temps sera consacré le premier jour pour adapter, modifier et valider ce programme en concertation avec les participants et tenant en compte le contenu de la formation à dispenser.

Session 1 - 10 jours (avril)

Qui	Jours	Déroulé
   	Jours 1,2,3 Accompagner le changement	<ul style="list-style-type: none"> - Ouverture - Présentation de la pédagogie - Le métier de CT : réflexion et définition - Compétences du CT - Présentation univers du changement - Les processus mentaux à l'œuvre dans le changement - Vivre les 5 univers <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Initier la mission :</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vision de la mission ▪ Note de cadrage ▪ Questionnement ouvrant : posture coach ▪ Aspects contractuels ▪ Sociocratie ○ <u>Mobiliser les parties prenantes :</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cartographie des acteurs ▪ Sociogramme ▪ Ateliers de synergie ▪ Diagramme de VENN ▪ Bio-systémique ○ <u>Créer la stratégie du changement:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Changement viral ▪ World café ○ <u>Implémenter le changement:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Plan de projet ▪ Tactique vs stratégique ▪ Importance du changement comportemental, micro-comportements + mette en place un environnement et des méthodes favorisant le changement comportemental ○ <u>Tenir le cap</u> - Construction des valeurs de l'équipe - La responsabilité de chaque CT - Injecter la notion de territoire dans les 5 univers - Comportement assertif - Identité territoriale - La question d'échelle - La convergence territoriale
	Jour 4	Construction de la vision territoriale : 7 étapes Etude de cas

	<p>Jour 5 et 6</p>	<p>Le processus de coaching et les outils du coach</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ecoute, questionnement , Feedback, requête. ○ La méthode GROW (Goals, Réalité, options, will) ○ Ecoute active & Art du questionnement (entraînement) ○ Le savoir être du coach (présence, pleine conscience, écoute active, confidentialité, bienveillance) ○ L'attitude coach et la communication bienveillante « GRS/PG » ○ Feedback & Assertivité ○ Le changement de posture ○ Cas pratique & mise en situation
	<p>Jour 7 et 8</p>	<p>L'Ombre du coach</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Basics de la relation de la psychologie ○ Définition de l'ombre ○ Prise de conscience de son ombre ○ Intégration de l'ombre <p>Coaching d'équipe : coaching centré sur la solution</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Appreciative inquiry <ul style="list-style-type: none"> • Design thinkink
	<p>Jour 9 et 10</p>	<p>Projet territoire</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ingénierie territoriale ○ Identifier et animer les parties prenantes (univers 2) ○ 8 zones d'intervention du CT ○ STROC - CNV ○ Préparation au stage

Session 2 – 6 jours (septembre)

Jours	Déroulé
<p>11, 12, 13, 14</p>	<p>Retour d'expérience :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Comment avez-vous procédé ○ Ce qui a marché ○ Ce qui n'a pas marché <p>Etude de cas Travailler sur l'après certification Votre identité de CT</p>
<p>15</p>	<p>Vente et marketing</p>
<p>16</p>	<p>Certification et Quittaison</p>

A propos du stage pratique de 3 mois

Des séances préparatoires, avant le stage, sont organisés pour permettre aux candidats(e)s de se présenter et de se connaître (briser la glace), de revisiter la démarche et les outils du coaching territorial, rappeler la finalité du stage, expliciter le déroulement, le rôle de la supervision et de guidance sur le terrain et choix des superviseurs, développer la réflexion sur l'entrée dans le métier de coach territorial.

Pré requis : Conclure un protocole d'entente avec le président de la collectivité territoriale où le stagiaire prévoit d'accomplir son stage.

Le cursus de formation sus décrit, la mise en situation professionnelle du coaching territorial par le stage de 3 mois, l'analyse de la pratique professionnelle avec les superviseurs et les pairs, constituent les trois piliers du parcours de formation du métier du coach territorial. Tels des artisans, c'est en s'appuyant sur des pratiques et des techniques professionnelles qu'au fil du parcours, les apprentis coachs se forment et aiguisent leurs outils et réconfortent leur souplesse dans la pratique d'accompagnement de la mise en mouvement des territoires.

Le stage proprement dit : Il s'agit d'effectuer un stage pratique de trois mois, dans un territoire de proximité de lieu de résidence/travail du participant à la formation. Au cours de ce stage, les apprentis Coachs Territoriaux vont choisir une thématique en accord avec la ville/commune d'accueil et mettre en œuvre tous leurs acquis faits durant le premier parcours de 10 jours : le processus de Coaching Territorial par la méthodologie des 5 univers, la posture et les outils du coach, et la mise en mouvement du territoire. Un rapport de stage détaillant les résultats de chaque étape permettra d'apprécier la manière de mener ce travail.

A ce niveau également, les stagiaires vont bénéficier de la supervision, qui est obligatoire, avec accompagnement en présentiel (coaching en face à face), entretien par téléphone ou skype, reporting par mail, assistance pour élaboration du rapport... Durant l'étape de terrain, les coachs-superviseurs seront amenés à se rendre sur les terrains de stage, sur demande du coach territorial apprenti.

Au cours de la phase de stage, il est suggéré que la commune/ville d'accueil désigne un tuteur de stage qui appuie, facilite et accompagne le stagiaire pendant son stage.

A propos de la supervision

Il s'agit de proposer aux participants au parcours de formation au métier de coach territorial un superviseur dans une logique de développement de sa pratique professionnelle. Son rôle est de pouvoir suivre le participant durant son parcours de formation et son stage, d'apporter le soutien adéquat et d'évaluer ses progrès.

La supervision permet de remettre en question la pratique de coaching territorial de l'apprenti, de continuer à se former, d'assurer une bonne posture éthique et déontologique, et de rassurer le coach territorial dans ses pratiques. Le superviseur va apporter des éclairages externes, de feed-back, d'apports théoriques complémentaires, de réajustements, de nouvelles pistes de travail sur la pratique du coach territorial apprenti.

Au-delà d'une formation qui sert à poser les fondations, la supervision s'inscrit, sous la direction d'un coach-superviseur, dans une démarche qui demande plus d'implication, et qui permet souvent des résultats plus opérationnels. Plus spécifiquement, cette pratique permet de :

- Acquérir des compléments théoriques sur la pratique du coaching territorial
- Prendre le recul et le temps de réflexion pour résoudre des situations délicates ou complexes
- Ouvrir le champ des possibles
- Questionner, formaliser et enrichir ses pratiques
- Renforcer la neutralité
- Clarifier ses ressentis pour identifier ses besoins d'évolution personnelle et professionnelle

Concrètement, le coach territorial apprenti supervisé pose une succession de cas réels et de difficultés et se fait accompagner par le coach superviseur dans le développement de sa profondeur de coach territorial ou dans la remise en question de certains aspects de l'art de sa pratique.

Dans cette logique, la supervision peut se faire soit sous une forme individuelle, en groupe ou éventuellement par téléphone (ou skype). La fréquence des entretiens de supervision dépend des difficultés rencontrées et de l'urgence des cas.

Des réunions entre coachs-superviseurs (Intervision) sont également prévues, de façon à capitaliser sur des effets de résonance synchroniques. Il s'agit d'examiner (avec le respect des règles de déontologie et d'éthique) la nature des cas fréquents et pertinents qui émergent au cours des interactions avec les coachs territoriaux apprentis (lors des supervisions). Ces rythmes, difficultés, succès et autres formes examinés lors de ces réunions vont fournir et alimenter des clés de lecture et d'analyse des pratiques des coachs territoriaux et vont offrir des prises de conscience et pistes d'amélioration en cohérence avec la vision du Centre d'Excellence.

Les modalités pédagogiques

1. Le Comité scientifique et pédagogique

Un comité scientifique et pédagogique composé entre autres de formateurs-coachs assurera la bonne cohérence de tout le processus pédagogique et veillera à être le garant de la progression logique et l'harmonisation des approches de la formation afin de relier les diverses composantes du cursus de formation et d'éviter les distorsions. Il s'agit d'assurer plus particulièrement :

- Une cohérence pédagogique entre modules et différentes séquences de la formation (cohérence horizontale)
- Une cohérence entre objectifs, stages, suivi, évaluation-certification

La cohérence pédagogique consiste à proposer, quels que soient les modules, des approches obéissant aux mêmes principes pédagogiques afin que le coach territorial apprenant, qui doit demeurer au centre du système d'apprentissage et des préoccupations, puisse donner sens à son parcours de formation et que les attentes, les exigences et les comportements professionnels des différents intervenants lui paraissent relever de la même logique et viser les mêmes finalités.

Des réunions de concertation entre intervenants, des séances d'intervision entre les coachs-superviseurs sont prévues afin d'assurer cette cohérence au projet pédagogique pluridisciplinaire, dans la mesure où il amène à travailler ensemble des enseignants qui, sur le plan professionnel, ne font trop souvent que se côtoyer.

2. L'équipe des Formateurs

La formation est dispensée par des professionnels reconnus : professionnels alliant connaissance, expérience professionnelle avérée, expérience de terrain probante et étant tous dans une démarche de développement personnel, de supervision et de remise en question leur permettant de s'améliorer en permanence.

Il s'agit professionnels de l'accompagnement au changement, des métiers de coaching, de développement personnel, de développement des territoires, de décentralisation et de gouvernance.

3. Les modalités et outils pédagogiques

La pédagogie utilisée est une pédagogie de la transformation, intégrant à la fois des apprentissages théoriques, la mise en situation, le coaching personnalisé, individuel et/ou de groupe, et la supervision :

- Pour chaque module, des objectifs de connaissance, savoir-être et savoir-faire sont définis
- Une valise pédagogique sera enrichie tout au long du parcours de fiches pratiques favorisant l'efficacité de la formation
- Pour un ancrage des apprentissages, et un changement de posture durable, un suivi par supervision est mis en place
- Des lectures sont intégrées au parcours
- Des groupes de pairs sont organisés entre les sessions
- Les thématiques sont intimement intégrées les unes aux autres
- Les participants seront amenés à travailler sur des études de cas.

4. La certification

Au terme de la formation, les participants recevront un certificat d'Aptitude au métier de coach territorial. Pour recevoir ce certificat, l'assiduité est de rigueur. Un suivi post-formation sera assuré par l'équipe pédagogique de ALGA.